

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ:

### Dopravní nehody – v ČR

- jste-li účastníkem dopravní nehody, **zastavte neprodleně vozidlo, zapněte výstražná světla**, vyžádají-li to okolnosti, oblečte si reflexní vestu, umístíte výstražný trojúhelník (vždy nejméně 50 m za vozidlo / na dálnici nejméně 100 m za vozidlo)
- **došlo-li** při dopravní nehodě **ke zranění osob, poskytněte první pomoc**, přivolejte záchrannou službu (tel. 112 nebo 155)
- **nepřemísťujte vozidla** z konečného postavení po dopravní nehodě **před jejím řádným zdokumentováním** (náčrty, fotodokumentace nebo vyšetření Policií ČR); v případě, kdy je bezpodmínečně nutné s vozidlem manipulovat, např. z důvodu obnovení provozu, zakreslete konečné postavení po dopravní nehodě na vozovce
- **po dopravní nehodě se držte požití alkoholických nápojů** či jiných návykových látek
- pokud není, s ohledem na zákonné limity a jiné okolnosti nehody, nutno přivolat Policii ČR, **vyplňte na místě formulář Záznam o dopravní nehodě** (viz příloha)
- v případě, že se s ostatními účastníky dopravní nehody neshodnete na míře jejího zavinění, vždy kontaktujte Policii ČR
- pro ohlášení škody UNIQA pojišťovně, resp. zajištění odtahu, vyproštění nebo jiné asistence **kontaktujte neprodleně telefonní linku UNIQA 488 125 125**
- v průběhu hovoru obdržíte informace o dalším postupu pro bezproblémovou likvidaci Vaší škody

### Dopravní nehody – v zahraničí

- jste-li účastníkem dopravní nehody, **zastavte neprodleně vozidlo, zapněte výstražná světla**, vyžádají-li to okolnosti, oblečte si reflexní vestu, umístíte výstražný trojúhelník (vždy nejméně 50 m za vozidlo / na dálnici nejméně 100 m za vozidlo)
- **došlo-li** při dopravní nehodě **ke zranění osob, poskytněte první pomoc**, přivolejte záchrannou službu (tel. 112, resp. viz seznam na deskách tohoto materiálu)
- **nepřemísťujte vozidla** z konečného postavení po dopravní nehodě **před jejím řádným zdokumentováním** (náčrty, fotodokumentace nebo vyšetření místní policí); v případě, kdy je bezpodmínečně nutné s vozidlem manipulovat, např. z důvodu obnovení provozu, zakreslete konečné postavení po dopravní nehodě na vozovce
- **po dopravní nehodě se držte požití alkoholických nápojů** či jiných návykových látek
- pokud není, s ohledem na zákonné limity a jiné okolnosti nehody, nutno přivolat místní policii, **vyplňte na místě formulář Záznam o dopravní nehodě** (viz příloha)
- v případě, že se s ostatními účastníky dopravní nehody neshodnete na míře jejího zavinění, vždy trvejte na vyšetření místní policí. Protokol podepište pouze tehdy, jestliže plně rozumíte jeho obsahu a souhlasíte s jeho zněním, v opačném případě uveďte do protokolu vlastní popis vzniku škody

- **pro zajištění odtahu** do nejbližší opravy nebo zpět do ČR, pro jakoukoliv potřebnou radu či informaci kontaktujte **UNIQA ASISTENCI na +420 272 101 020**
- v průběhu hovoru obdržíte informace o dalším postupu pro bezproblémovou likvidaci Vaší škody
- **po návratu zpět do ČR nahlaste neprodleně škodnou událost na telefonní lince UNIQA pojišťovny 488 125 125**

### Jiné škody na vozidle

- **škody vzbuzující podezření z trestného činu** (vloupání do vozidla, pokus o vloupání, vandalismus, odcizení) **oznamte policii. Potřebujete-li jakoukoliv pomoc v nouzi, kontaktujte UNIQA ASISTENCI na +420 272 101 020.**
- **pro ohlášení škody** UNIQA pojišťovně kontaktujte neprodleně **telefonní linku UNIQA 488 125 125**
- v průběhu hovoru obdržíte informace o dalším postupu pro bezproblémovou likvidaci Vaší škody

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

- **s opravou začněte vždy až po prohlídce** poškozeného vozidla **technikem pojišťovny**, nebylo-li při hlášení škody s operátorem bezplatné linky UNIQA dohodnuto jinak
- **v případě, kdy je nutné škodu na vozidle odstranit bez prodloužení, např. z bezpečnostních či hygienických důvodů, zajistěte vždy dostatečně průkaznou dokumentaci** rozsahu takové škody (např. fotodokumentací, či videozáznamem)
- **v případě jakýchkoli nejasností** ohledně likvidace či způsobu řešení Vaší škodné události, nebo k získání informací o průběhu likvidace škody **kontaktujte vždy neprodleně telefonní linku UNIQA 488 125 125**

### Aktivní asistence SafeLine

Pokud je Vaše vozidlo **vybaveno telematickou jednotkou** s aktivní asistencí SafeLine, ozve se Vám **asistenční služba po nehodě automaticky**. U varianty **SafeLine RENT+** můžete použít **B-Call tlačítko** v jakémkoliv nouzové situaci. Stisk tohoto tlačítka aktivuje signál nouze na dispečinku asistenční služby. Operátor Vám volá zpět na mobilní telefon a organizuje potřebnou pomoc. **V případě odcizení vozu** kontaktujte **bezodkladně UNIQA ASISTENCI na tel. čísle +420 272 101 020**, budou vůz lokalizovat a zorganizují Vám jeho navrácení. Aktivní asistence SafeLine je funkční **po celé Evropě**.

Doporučujeme Vám uložení tohoto materiálu spolu s mezinárodním formulářem „Záznam o dopravní nehodě“ ve Vašem vozidle.

Bezpečnou cestu přeje UNIQA pojišťovna